



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
PER I SERVIZI E L'INDUSTRIA
"Mario Carrara"**

Via Sacco e Vanzetti, 1 - 42016 Guastalla (R.E.) - Tel. 0522 824682/835421 - Fax 0522 838432
sito www.ipscarrara.gov.it pec: ref070004@pec.istruzione.it e-mail: ref070004@istruzione.it

CODICE FISCALE N. 90016130354

AMBITO TERRITORIALE N. 19

Documento del Consiglio di Classe

O. M. 205 11 marzo 2019

Anno scolastico 2018 – 2019

Corso: Servizi Commerciali

Classe: 5 sez. P

Consiglio di classe

Componente Docenti

COGNOME NOME	Disciplina/e
Oliva Maria Chiara	Italiano / Storia
Letari Maddalena	Lingua inglese
Garufo Giulia	Lingua francese
Menzioz Katia	Matematica
Caramagno Antonio	Tecniche della comunicazione
Montemarano Michele	Tecniche professionali dei servizi commerciali
Ferrari Evelina	Diritto ed Economia
Davolio Gabriele	Scienze motorie
Canova Chiara	Sostegno
Brunelli Raffaele	Religione cattolica
Le Piane Maurizio	Alternativa alla religione cattolica

Continuità Docenti

Disciplina	3^ CLASSE	4^ CLASSE	5^ CLASSE
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Prof.ssa Reggiani Patrizia	Prof. Montemarano Michele	Prof. Montemarano Michele
Matematica	Prof.ssa Katia Menozzi	Prof.ssa Katia Menozzi	Prof.ssa Katia Menozzi
Italiano /Storia	Prof. Ennio Tedeschi	Prof.ssa Oliva Maria Chiara	Prof.ssa Oliva Maria Chiara
Diritto ed Economia	Prof.ssa savini Silvia	Prof.ssa Ferrari Evelina	Prof.ssa Ferrari Evelina
Lingua Inglese	Prof. Letari Maddalena	Prof. Letari Maddalena	Prof. Letari Maddalena
Lingua Francese	Prof. Nesca Cesareo	Prof.ssa Giulia Garufo	Prof.ssa Giulia Garufo
Tecniche della comunicazione	Prof. Lopardo Annamaria	Prof.ssa Ianniello Epifania	Prof. Caramagno Antonio
Scienze Motorie	Prof. Poma Alberto	Prof. Davolio Gabriele	Prof. Davolio Gabriele
Religione cattolica	Prof. Brunelli Raffaele	Prof. Brunelli Raffaele	Prof. Brunelli Raffaele
Sostegno	Prof.ssa Acunzo Giovanna	Prof.ssa Canova Chiara	Prof.ssa Canova Chiara

1. INFORMAZIONI SULL'INDIRIZZO DI STUDI

PROFILO PROFESSIONALE D'USCITA

Il TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI è una figura professionale in grado di svolgere mansioni d'ufficio presso ogni tipo di azienda. Ha competenze che gli consentono di assumere ruoli specifici nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni in un contesto nazionale e internazionale. Sviluppa competenze professionali nell'area dell'amministrazione, del marketing, della comunicazione e dell'economia sociale, in organizzazioni private o pubbliche, anche di piccole dimensioni.

In particolare è in grado di:

- rilevare fenomeni di gestione con il ricorso a metodi e tecniche contabili o extracontabili;
- elaborare dati concernenti mercati nazionali ed internazionali;
- trattare dati del personale e relativi adempimenti;
- attuare la gestione commerciale;
- attuare la gestione del piano finanziario;
- effettuare adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi;
- ricercare informazioni funzionali all'esercizio della propria attività;
- comunicare in almeno due lingue straniere;
- utilizzare tecniche di comunicazione e relazione;
- operare con autonomia e responsabilità nel sistema informativo dell'azienda integrando le varie competenze dell'ambito professionale;
- documentare il proprio lavoro e redigere relazioni tecniche.

Il corso di studi prevede, al terzo e quarto anno, esperienze di alternanza scuola-lavoro (cfr allegato Progetto di Alternanza Scuola Lavoro), attraverso stage presso aziende, enti locali ed associazioni del territorio.

Il diploma quinquennale consente l'immediato inserimento nel mondo del lavoro, apre molteplici percorsi di formazione ulteriore e permette l'accesso a tutte le facoltà universitarie.

Il quadro orario, risultato dall'applicazione delle quote di flessibilità e autonomia del nostro Istituto, è il seguente:

Quadro orario dell'indirizzo

Quadro orario

DISCIPLINA	ANNO SCOLASTICO				
	1°	2°	3°	4°	5°
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3 (1)*	3	3
Lingua straniera 2	3	3	3	3	3
Storia, cittadinanza e costituzione	2	2	2	2	2
Geografia					
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2	3	4	4
Scienze integrate (scienze della terra e biologia)	2	2			
Scienze integrate (fisica)	2				
Scienze integrate (chimica)		2			
Informatica e laboratorio	2+1*	2+2*	1+3*	2*	
Tecniche di comunicazione			2	2	2
Tecniche professionali dei servizi commerciali	5 (1)*	5 (2)*	8 (2)*	8 (2)*	8
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione Cattolica	1	1	1	1	1
	32	32	32	32	32

Presentazione dell'Istituto

Il Polo Professionale "Mario Carrara" di Guastalla nasce l'01.09.2011 con l'accorpamento di IPSIA Lombardini sede di Guastalla, Jodi Reggio sede di Novellara e indirizzo Professionale dell'Istituto Superiore Russell di Guastalla. Al suo interno sono presenti:

- **area servizi (commerciali e sociosanitari)**
- **area industria ed artigianato (meccatronica)**

Dall'anno scolastico 2006/2007 sono stati istituiti anche corsi serali per conseguire titoli di studio nel settore servizi socio-sanitari.

In relazione al **Piano dell'Offerta Formativa** dell'Istituto, la progettazione curricolare ed extracurricolare della classe ha previsto nei cinque anni l'adesione a progetti che hanno garantito:

- la continuità dei processi educativi e di orientamento;
- l'alfabetizzazione degli alunni stranieri (tutoraggio - mediazione per gli alunni delle altre classi);
- l'educazione alla salute e alla pratica sportiva (attività di pratica sportiva, educazione affettiva e sessuale);
- la prevenzione del disagio (Punto d'ascolto e orientamento ed altre iniziative);
- attività informatiche e tecnico-scientifiche;
- attività integrative, con particolare attenzione all'insegnamento della Lingua straniera;
- attività in collaborazione con il territorio;
- l'educazione alla Protezione Civile e alla Sicurezza negli ambienti di lavoro;
- l'integrazione dei percorsi di studio con esperienze nel mondo del lavoro;
- l'integrazione con i percorsi universitari;

Per quel che riguarda le attività inserite nel Piano dell'Offerta Formativa, si sono sviluppate due tipologie di intervento:

1) Attività curricolare, formata da lezioni frontali e laboratoriali delle varie discipline e, a partire dal terzo anno, dagli stage e dai tirocini. Gli interventi hanno fornito agli alunni competenze professionali definite in base alle reali necessità del territorio, al fine di favorire un adeguato inserimento lavorativo dell'alunno al termine del percorso.

2) Attività extracurricolare (oltre le normali ore di lezione), che ha compreso:

A) Interventi Didattici Educativi a sostegno dell'attività didattica curricolare e per aiutare gli allievi anche nelle scelte future, nello specifico:

- **corsi di recupero pomeridiani** tesi a recuperare alcune conoscenze e competenze non raggiunte dagli alunni nei tempi previsti.
- **orientamento** in uscita, attraverso visite alle Università limitrofe, interventi di esperti di settore e incontro di orientamento con gli esperti del Centro per l'Impiego.
- **uscite didattiche dell'anno in corso**:
 1. Università degli studi di Modena e Reggio Emilia "Unimore" (orientamento in uscita);
 2. Centro per l'impiego di Reggio Emilia (orientamento in uscita);
 3. Viaggio della memoria (Cracovia – Auschwitz – Birkenau);
 4. Teatro di Novellara.

B) Attività dell'ampliamento dell'offerta formativa durante il triennio:

Hanno contribuito a migliorare la formazione globale degli alunni arricchendo anche il patrimonio culturale e professionale di ciascuno:

- Progetti: Ludopatia, Erasmus plus (quarta e quinta), progetto legalità, avis, Admo.

2. FISIONOMIA DELLA CLASSE E SUA EVOLUZIONE

La classe Quinta P è composta da diciannove (19) alunni, dieci maschi e nove femmine, la maggior parte dei quali vive nei comuni della Bassa Reggiana, benché i paesi di appartenenza della famiglia di origine siano principalmente: Marocco, Paskistan, India, Macedonia, Senegal. Sono presenti alcuni allievi che non hanno una buona padronanza linguistica, mentre altri nel percorso scolastico hanno raggiunto una discreta/buona

competenza linguistica tale da permetter loro di raggiungere obiettivi e valutazioni positive. Tuttavia negli elaborati di alcuni di essi permangono errori morfo - sintattici dovuti al bilinguismo. Un'allieva presenta disabilità L. N.104/93 e un allievo (L.N.170/10) DSA. La classe nel suo complesso si è sempre mostrata di difficile gestione dal punto di vista disciplinare.

LA STORIA

2014-2015: le origini

La classe 1P era composta da 25 alunni, di cui solo dieci fanno parte dell'attuale 5P avendo seguito un percorso regolare di studi. La classe 1P ha origini culturali variegata, ma quasi tutti gli alunni sono nati in Italia o vi si sono trasferiti in tenera età. Un'alunna ha avuto un percorso individualizzato, che ha poi seguito per tutti e cinque gli anni scolastici ed un alunno, ugualmente frequentante l'attuale 5P, possiede certificazione DSA.

2015-2016:

La 2P, composta da 22 studenti, ha visto l'inserimento di cinque alunni provenienti da percorsi scolastici differenti.

Della classe 2P sono arrivati in quinta nell'attuale anno scolastico 13 allievi.

2016-2017:

La 3P si compone di 19 allievi. Al termine dell'anno scolastico un solo allievo ha avuto la sospensione del giudizio, recuperato poi in ambito di scrutinio finale in data 31.08.17.

Esami di Qualifica

Nell'anno scolastico 2016/2017 gli alunni hanno sostenuto l'Esame di Qualifica per il profilo di Operatore amministrativo - segretariale, l'alunna certificata lo sosterrà, conseguendolo, l'AS successivo 17/18, insieme a tre compagni, i quali, a loro volta, dovevano compensare una unità di competenza).

Quindi, tutti gli alunni che hanno sostenuto l'esame e sono inseriti nella classe quinta sono in possesso del Certificato di Qualifica, tranne l'alunno inserito in classe quarta e proveniente da altra scuola.

2017-2018:

L'anno scolastico 2017/2018 ha visto l'inserimento di un alunno proveniente dall'Istituto Russell, ripetente, e la non promozione di un altro alunno, pertanto si è finalmente costituito il gruppo classe che è giunto all'attuale anno scolastico formato da 19 allievi.

L'atteggiamento del gruppo classe è peggiorato nel corso del triennio conclusivo; durante tutto l'anno scolastico i ragazzi hanno avuto atteggiamenti diversi verso gli insegnanti: momenti di confronto e partecipazione alle attività d'aula, e momenti di grande rifiuto e di opposizione che hanno richiesto interventi forti come sospensioni, note disciplinari e coinvolgimento delle famiglie, non sempre consapevoli dei problemi comportamentali dei loro figli.

2018-2019: La classe oggi

La classe è composta da 19 allievi: 9 ragazze e 10 ragazzi. Dieci alunni non sono di origine italiana, ma sono assolutamente integrati sia a scuola che negli ambienti al di fuori della scuola che frequentano.

Fin dai primi anni, la classe si è mostrata di non facile conduzione, per la disomogeneità culturale e i bisogni educativi differenti, ma in generale sono ragazzi con buone capacità ma sono sempre stati restii ad accettare le regole della scuola.

In particolare si è sempre rivelato molto difficile da parte loro accettare i nuovi insegnanti.

Il primo impatto è sempre stato di rifiuto, per cui la gestione della classe è stata complessa e ha comunque coinvolto tutto il consiglio di classe (C.d.C.). Si è agito con note disciplinari, sospensioni, lettere, colloqui telefonici con le famiglie, ma con scarsi risultati. Ciò non toglie che tutti i docenti del C.d.C. hanno sempre verificato e constatato le discrete capacità logiche della maggioranza degli alunni, non sempre sostenute, però, da impegno adeguato e studio proficuo.

Per un gruppo di ragazzi è stata molto difficoltosa e saltuaria anche la presenza: assenze strategiche, ritardi e uscite anticipate hanno caratterizzato la vita della classe e hanno rallentato il lavoro d'aula.

Probabilmente la causa è da imputarsi anche al loro background culturale e socio-economico, nonché ai percorsi difficoltosi e ai fallimenti scolastici pregressi, quasi nessun alunno è in linea anagraficamente con il corso frequentato.

E' presente un buon numero di alunni con buone capacità logiche all'interno del quale si distinguono alcune eccellenze.

Tutti gli alunni, comunque, si sono distinti per correttezza e impegno durante tutte le esperienze di alternanza scuola-lavoro e durante tutti i progetti, incontri e uscite organizzati al di fuori della scuola, meritando sempre ottimi giudizi.

Modalità di sostegno e recupero

Il consiglio di classe ha operato con recuperi in itinere e con corsi di recupero per appianare le lacune pregresse e per permettere agli alunni di assimilare meglio i nuovi concetti e contenuti.

Nel dettaglio questo è il quadro sintetico dei livelli di preparazione e degli obiettivi conseguiti nelle varie discipline:

MATERIA	Relazioni Disciplinari e obiettivi raggiunti
ITALIANO/ STORIA	<p>Ho conosciuto la classe nell' a.s. 2017-18, quando era in quarta. Fin dai primi giorni, l'atteggiamento generale del gruppo classe (molto eterogeneo) si è dimostrato oppositivo e polemico. Infatti, nei confronti della nuova docente, alcuni alunni hanno dimostrato un'ostilità a volte sfociata in comportamenti non consoni al contesto scolastico, in seguito ai quali sono stati presi provvedimenti disciplinari (note, convocazioni dei genitori e sospensioni). Anche all'inizio dell'a.s. 2018-19, la classe si è dimostrata di non facile gestione per differenti personalità, background culturali e bisogni educativi differenti. Alcuni alunni hanno avuto atteggiamenti maleducati nei riguardi dell'insegnante che li sollecitava, da un punto di vista strettamente didattico, ad una maggiore attenzione durante le lezioni e a un maggior rispetto delle consegne in vista dell'esame di Stato. Nonostante ciò, l'insegnante riconosce che nel gruppo classe vi siano allievi con buone potenzialità e capacità argomentative che purtroppo, nel corso del biennio, non sono state sempre esplicitate sia per assenze che per mancanza di costanza nello studio. Tuttavia, vi è un gruppo di allieve che seguono e sono partecipative, all'interno del quale si distinguono alcune eccellenze. Per quanto riguarda la lingua italiana, vi è un gruppo di alunni che, nonostante la provenienza da famiglie straniere ha acquisito nel percorso di studi una buona padronanza linguistica pur commettendo sporadicamente alcuni errori morfo-sintattici negli elaborati. Di seguito si elencano le competenze/conoscenze e gli obiettivi:</p> <p>MATERIA: ITALIANO - OBIETTIVI TRASVERSALI</p> <p>1. <i>imparare ad imparare</i></p>

- 2. *progettare, comunicare, collaborare e partecipare*
- 3. *agire in modo autonomo e responsabile*
- 4. *risolvere problemi*
- 5. *individuare collegamenti e relazioni*
- 6. *acquisire ed interpretare informazioni.*

OBIETTIVI PER COMPETENZE E CONOSCENZE:

- 1. Saper eseguire riassunti, parafrasi, sintesi in modo completo e coerente;
- 2. Saper utilizzare le informazioni estratte dai testi consultati per la stesura di saggi brevi e articoli di giornale;
- 3. Sapere leggere e comprendere testi letterari;
- 4. Sapere analizzare testi
- 5. Sapersi orientare correttamente sulla linea del tempo in relazione al periodo storico - letterario studiato;
- 6. Utilizzare le categorie spazio-temporali per organizzare le conoscenze;
- 7. acquisire competenza di analisi testuale.

MATERIA:STORIA - OBIETTIVI TRASVERSALI:

- 1. *imparare ad imparare*
- 2. *progettare, comunicare, collaborare e partecipare*
- 3. *agire in modo autonomo e responsabile*
- 4. *risolvere problemi*
- 5. *individuare collegamenti e relazioni*
- 6. *acquisire ed interpretare informazioni.*

OBIETTIVI PER COMPETENZE E CONOSCENZE:

- 1. Utilizzare il lessico specifico della disciplina;
- 2. Sapersi orientare sulla linea spazio -temporale;
- 3. Saper contestualizzare in modo esauriente un evento storico individuandone le origini, le cause, le conseguenze.
- 4. Produrre ricerche e/o elaborati su tematiche storiche
- 5. Saper individuare su carta geografica Stati e capitali europee e Americane;
- 6. Aver una buona padronanza dei seguenti concetti politico-sociali: monarchia assoluta, monarchia costituzionale, Parlamento, Rivoluzione, evoluzione demografica, schiavitù, dittatura, guerra civile, guerra mondiale, guerra fredda.

RELIGIONE

Gli studenti della classe 5P che si avvalgono dell'I.R.C. sono in numero inferiore (7 alunni) rispetto al totale degli alunni appartenenti alla classe, in quanto molti studenti sono di origine straniera e, durante l'ora di religione cattolica, questi ultimi si avvalgono di attività alternative oppure hanno scelto di allontanarsi dall'istituto scolastico. Gli studenti che frequentano l'I.R.C. sono educati, rispettosi dell'intero ambiente scolastico, nonché dei propri compagni di classe e, in ultimo, dell'insegnante. Di fatti, sia negli anni scolastici pregressi, sia nell'attuale, non si registrano comportamenti scorretti o atteggiamenti particolarmente gravi, tenuti verso persone o cose. Dal punto di vista didattico, gli studenti, durante tutto dell'a.s., si sono resi abbastanza partecipi e attenti alle lezioni. Più volte, durante le lezioni, sono nati spontaneamente alcuni confronti sui vari argomenti proposti dal docente, contribuendo in tal modo, a creare un ambiente piacevole e sereno tra gli studenti e l'insegnante. Durante questo ultimo anno di studi, sono stati trattati vari argomenti, sia legati strettamente alla religione cristiana, sia a carattere multidisciplinare (Il sacramento del matrimonio, i rapporti tra la Chiesa cattolica e il fascismo, i Patti Lateranensi, I principi fondamentali della Costituzione, il Razzismo, la procreazione assistita, la clonazione, le unioni di fatto, uso e abuso di

	<p>alcool e sostanze stupefacenti, trattazione e confronto di alcune frasi tratte dai Vangeli, Il lavoro nella Dottrina sociale della Chiesa cattolica, vita e opere di Giovanni Paolo II, il rispetto per il creato).</p>
<p>INGLESE</p>	<p>Buona parte degli alunni ha avuto un atteggiamento molto superficiale nei confronti della disciplina e la frequenza non è stata costante: le lezioni del sabato mattina, infatti, sono state pressoché sempre disertate. Parte dell'orario è stato dedicato ad esercitazioni sulle prove INVALSI (6 ore). Premesso ciò, gli studenti si orientano nella comprensione di brevi testi su argomenti di tipo specialistico, solo alcuni di loro li sanno esporre in modo sufficientemente fluente, altri non hanno saputo acquisire un atteggiamento espositivo più rilassato e spontaneo, non avendo adeguato efficacemente il proprio metodo di studio al proprio stile di apprendimento. Migliori le performance nello scritto rispetto all'orale, anche se la composizione guidata di corrispondenza di settore, per alcuni, è ancora incerta.</p> <p>Gli alunni hanno lavorato in gruppo durante la seconda parte dell'anno scolastico, al fine di simulare la gestione marketing di una propria ditta e rivedere e mettere in atto le conoscenze economiche acquisite.</p> <p>I risultati ottenuti sono mediamente sufficienti; nella fascia bassa tre alunni hanno valutazioni appena sufficienti, mentre la restante parte risulta sufficiente o pienamente sufficiente.</p> <p>Gli studenti, con diversi livelli di abilità, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> – saper cogliere il senso globale di un testo sia scritto sia orale; – saper produrre semplici enunciati di carattere diverso, sia scritti sia orali, coerenti e coesi; – saper riconoscere le funzioni linguistiche usate in contesti formali informali; – usare il lessico fondamentale dei contesti complessi e tecnico-professionali; – dare e ricevere semplici istruzioni di carattere tecnico; – saper comprendere all'ascolto un testo orale di vario genere anche di carattere tecnico-professionale; – sapersi esprimere con discreta comprensibilità su argomenti attinenti al proprio ambito professionale; – saper interpretare un testo autentico di attualità, e di tipo professionale specifico; – saper utilizzare le conoscenze acquisite per operare collegamenti tra contenuti di interesse pluridisciplinare.
<p>FRANCESE</p>	<p>Il gruppo classe ha partecipato con generale interesse ed impegno alle attività linguistiche proposte (comprensioni del testo, grammatica, ascolti audio e video), faticando soprattutto nella fase di produzione. In effetti, le quattro abilità di base relative alla lingua straniera risultano generalmente carenti, in particolar modo quelle relative alle abilità di produzione scritta e di produzione orale, sebbene si parli di brevi testi. Ad ogni modo, va evidenziato che il problema di fondo risiede in un accumulo di lacune pregresse e scarso impegno. Nonostante ciò, gli studenti sono riusciti a produrre elaborati positivi seppure molto diversificati. Gli alunni con DSA L.170/2010 o certificati L.104/92 per Contenuti Essenziali, hanno svolto le stesse prove scritte degli altri studenti, a volte con l'adattamento dei tempi di svolgimento. All'occorrenza, è stata utilizzata l'interrogazione orale in compensazione dello scritto. Durante le interrogazioni orali è stata data la possibilità, ad ogni studente, di esporre un argomento a scelta per poi</p>

procedere con le domande da parte dell'insegnante. Infine, bisogna segnalare che la classe non ha goduto della continuità didattica del docente di francese nel loro percorso quinquennale.

CAPACITÀ: gli studenti, con diversi livelli di abilità, sono in grado di:

- saper cogliere il senso globale di un testo sia scritto sia orale;
- saper produrre semplici enunciati di carattere diverso, sia scritti sia orali, coerenti e coesi;
- saper riconoscere le funzioni linguistiche usate in contesti formali informali;
- usare il lessico fondamentale dei contesti complessi e tecnico-professionali;
- dare e ricevere semplici istruzioni di carattere tecnico;
- saper comprendere all'ascolto un testo orale di vario genere anche di carattere tecnico-professionale;
- sapersi esprimere con discreta comprensibilità su argomenti attinenti al proprio ambito professionale;
- saper interpretare un testo autentico di attualità, e di tipo professionale specifico;
- saper utilizzare le conoscenze acquisite per operare collegamenti tra contenuti di interesse pluridisciplinare.

MATEMATICA

Sono stata insegnante della classe per cinque anni. La classe si è sempre dimostrata di difficile conduzione dal punto di vista disciplinare, anche se è presente un gruppo di ragazzi decisamente motivato verso la materia che ha seguito con interesse, anche se non sempre sostenuto da un impegno adeguato. La partecipazione alle lezioni è stata generalmente positiva, caratterizzata da interventi pertinenti e originali che denotano interesse e capacità. Lo studio individuale, però, non sempre ha sostenuto l'intuizione e pertanto i risultati ottenuti sono stati inferiori alle aspettative. Essendo insegnante con continuità quinquennale ho ritenuto necessario fare interventi atti a motivare gli studenti e a gestire le situazioni difficili che si sono presentate nel corso dell'anno scolastico. Pertanto si è avuto un certo rallentamento nello svolgimento del programma, anche se sono riuscita a presentare il metodo dello studio di una funzione nella sua interezza.

Obiettivi raggiunti:

- Lettura di un grafico di funzione;
- Saper interpretare semplici situazioni concrete di varia natura mediante grafici;
- Padroneggiare i principali elementi del linguaggio specifico dell'analisi infinitesimale;
- Applicare il calcolo dei limiti all'individuazione degli asintoti orizzontali, verticali;
- Calcolare la derivata di semplici funzioni algebriche;
- Applicare il calcolo della derivata prima alla ricerca delle principali proprietà dell'andamento grafico di funzioni;
- Saper calcolare la tangente in un punto;
- Utilizzare il linguaggio specifico della disciplina;
- Modulo multidisciplinare: "Albert Einstein: un genio".

Le tipologie di prove proposte sono state prove scritte con risoluzione di esercizi e alcune domande di teoria, prove orali per la simulazione del colloquio.

Conosco gli allievi dalla quarta e fin dalle prime lezioni ho potuto constatare che la classe è divisa in due gruppi. C'è il gruppo che segue le lezioni in modo attivo e vuole stare attento, mentre c'è il gruppo che ritiene che le lezioni dell'insegnante non servano a nulla e quindi svolge un'azione di disturbo, impedendo il regolare svolgimento dell'attività didattica. Proprio questo gruppo si caratterizza per la mancanza di impegno e per la supponenza con cui reagisce al richiamo dell'insegnante. Dunque quasi tutti i ragazzi hanno seguito con attenzione le lezioni solamente in prossimità delle verifiche o delle interrogazioni, riuscendo nella maggior parte dei casi a conseguire risultati oltre la sufficienza e dimostrando di non sfruttare appieno le loro potenzialità. L'impegno pertanto in generale si può definire discontinuo o in certi casi quasi assente. La preparazione si è così dimostrata spesso superficiale e le conoscenze acquisite si sono dissolte in breve tempo. Alcuni studenti hanno dato prova di possedere buone attitudini e di essere in grado di effettuare valutazioni autonome, ma la mancanza di continuità nell'impegno e le numerose assenze e ritardi hanno in parte vanificato le loro potenzialità, determinando un profitto al limite della sufficienza. Tre allievi hanno raggiunto un profitto buono, sette un profitto discreto e cinque un profitto sufficiente. Due allievi non hanno raggiunto gli obiettivi minimi prefissati, mentre due allieve meritano di essere segnalate per l'impegno profuso e per le competenze raggiunte oltre che per l'ottimo profitto. Il programma è stato svolto quasi totalmente. Solo la parte relativa al documento digitale è stata omessa, in quanto si è preferito insistere sull'informazione economica. L'obiettivo primario è stato quello di far acquisire agli studenti le competenze trasversali di base e professionali di seguito richiamate.

Competenze di base:

imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire e interpretare informazioni.

Competenze professionali:

individuare i documenti economici funzionali all'acquisizione di informazioni sull'andamento dell'economia; individuare tra le diverse forme di contratti quella più appropriata alla soluzione di casi; saper scegliere la forma di investimento migliore a seconda dell'andamento dell'economia.

Obiettivi:

1. Conoscere il contenuto delle diverse tipologie contrattuali
2. Saper cogliere i vantaggi e gli svantaggi della riforma del mercato del lavoro e dell'art.18 dello Statuto dei lavoratori
3. Saper trarre da un semplice grafico o dai dati ISTAT indicazioni sull'andamento delle diverse variabili economiche.
4. Saper individuare le politiche economiche più adeguate in caso di crisi e di inflazione
5. Conoscere il funzionamento degli ammortizzatori sociali e saperli utilizzare in caso di necessità
6. Conoscere le prestazioni fornite dall'INAIL e dall'INPS.
7. Saper dedurre dall'andamento del PIL e del PNL le conseguenze per la nostra economia.

Per quanto riguarda la metodologia, si è cercato di partire da casi concreti per introdurre un argomento, fornendo così lo spunto per una discussione guidata. La lezione frontale è stata ridotta il più possibile e ci si è serviti della risoluzione di casi per stimolare gli allievi ad effettuare valutazioni

	<p>autonome. Le verifiche somministrate si sono basate su quesiti a risposta singola. Sono state effettuate interrogazioni partendo da un argomento proposto dall'allievo per abituarlo a sostenere un colloquio.</p>
<p>TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI</p>	<p>Ho seguito la classe nella disciplina di Tecniche professionali per i servizi commerciali nel quarto e quinto anno. La classe ha dimostrato un soddisfacente interesse verso la materia che caratterizza il percorso formativo dell'indirizzo. Sono stati necessari, soprattutto in quest'ultimo anno, continue e frequenti sollecitazioni ad uno studio più costante rivolte ad alcuni allievi che hanno dimostrato risultati a volte non sufficienti. Sono presenti, infatti, all'interno della classe alcuni allievi che hanno mostrato, in alcuni periodi dell'anno, scarso impegno e poca dedizione allo studio della disciplina.</p> <p>Durante l'anno sono state svolte due simulazioni di seconda prova scritta per le quali è stato consentito l'uso del Codice civile non commentato e degli schemi di Stato patrimoniale (art. 2424 cc) e del Conto economico (art. 2425 cc), nonché è stato consentito l'uso di calcolatrici non programmabili.</p> <p>Obiettivi e competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contribuire alla gestione dell'area amministrativo – contabile, collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale, redigere lo Stato patrimoniale e il Conto economico civilistico, interpretare gli elementi del Bilancio d'esercizio, rielaborare gli schemi di SP e CE, calcolare e interpretare gli indici di bilancio, determinare il reddito fiscale, calcolare le imposte indirette dovute dalle società di capitali; - individuare il metodo di calcolo dei costi, applicare i metodi di calcolo, rappresentare graficamente i costi variabili e i costi fissi, calcolare il punto di equilibrio; - individuare le fasi della pianificazione, programmazione e controllo di gestione, redigere i budget settoriali, il budget economico, il budget degli investimenti, effettuare l'analisi degli scostamenti, elaborare un business plan in semplici situazioni operative
<p>TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE</p>	<p>La classe 5[^]P non ha goduto di continuità didattica per Tecniche di comunicazione, avendo cambiato annualmente docente nei tre anni in cui la disciplina è prevista da curriculum. Gli alunni si sono mostrati nel complesso adeguatamente interessati al profilo dei contenuti proposti, sufficientemente collaborativi e partecipativi, ma piuttosto eterogenei per livelli di apprendimento. Le competenze di base (espressive, logico-deduttive, interpretative) si presentano nel complesso ad un livello discreto, con alunni che manifestano una piena padronanza di esse, e con alcuni casi che mostrano maggiori incertezze. Le competenze nell'uso dei linguaggi specifici (informatico, orale e scritto) si dimostrano nel complesso adeguate, pur in presenza di alcuni casi con carenze, in primis, nella padronanza della lingua italiana. Dal punto di vista metodologico si è privilegiato un approccio esperienziale e laboratoriale, che ha dato spazio al lavoro cooperativo ed all'analisi di casi concreti. La preparazione sugli argomenti della programmazione si presenta complessivamente buona pur con le differenze, tra i vari studenti, legate al diverso impegno nello studio e nell'approfondimento a casa.</p> <p>Raggiungimento degli obiettivi</p> <p>Con riferimento alla programmazione annuale sono stati raggiunti i seguenti obiettivi generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saper leggere l'esperienza di stage attraverso alcuni elementi chiave

	<p>della comunicazione interpersonale e di gruppo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riconoscere i modelli di organizzazione del lavoro e l'importanza della motivazione nel lavoro. - Riconoscere gli elementi del marketing mix, applicandoli nell'analisi di casi aziendali -Comprendere l'importanza dell'immagine aziendale e della comunicazione integrata d'impresa, a partire dal riconoscimento e dalla decodifica dei suoi elementi chiave: mission, logo e payoff. - Analizzare un testo pubblicitario, individuandone le principali tecniche e gli elementi che lo compongono. - Individuare modalità idonee alla realizzazione di un prodotto pubblicitario a partire dalla definizione del target. - Conoscere e applicare i principi per la corretta definizione del proprio curriculum vitae e per la gestione efficace di un colloquio di lavoro.
SCIENZE MOTORIE	<p>La classe ha evidenziato, nel complesso, un soddisfacente interesse per la materia, con motivazioni più spiccate per alcuni, meno per altri. La disponibilità a praticare l'attività motoria si è mostrata buona in generale. Gran parte della classe ha avuto modo di sviluppare ed elaborare i contenuti teorici della disciplina approfondendo tematiche inerenti il Primo soccorso, Doping, motivazioni e premesse Diffusione sport nel Mondo. Il programma è stato svolto sostanzialmente per intero. Sono stati raggiunti i seguenti obiettivi (in termini di conoscenze, competenze e capacità):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consolidamento e possesso delle tecniche e abilità motorie di base; 2. Conoscenza della terminologia specifica degli argomenti trattati; 3. Utilizzo delle qualità fisiche e neuromuscolari in modo adeguato alle diverse esperienze e ai vari contenuti tecnici; 4. Conoscenza e pratica, nei vari ruoli, di almeno una disciplina sportiva individuale e di squadra. <p>Gli alunni sono stati e saranno valutati tenendo conto delle effettive capacità possedute, del rendimento e del livello di maturità raggiunti e soprattutto del loro impegno e partecipazione.</p>

3. FINALITÀ GENERALI ANCHE IN RIFERIMENTO ALLE COMPETENZE DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

Conformemente a quanto deciso nella Progettazione Consiglio di Classe, i docenti hanno impostato la loro didattica per favorire il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

OBIETTIVI FORMATIVI:

- ❖ Il rispetto delle diversità di opinione, di cultura, di religione;
- ❖ Il rispetto delle norme che regolano la convivenza nell'ambito scolastico, sociale e lavorativo, comprese quelle sulla sicurezza personale;
- ❖ La consapevolezza del patrimonio ambientale circostante, dimostrando la volontà di tutelarlo;
- ❖ L'organizzazione del tempo scolastico in ordine agli obiettivi didattici e alle esigenze della collettività (puntualità, rispetto delle scadenze di lavoro, atteggiamento adeguato nei confronti di un luogo di studio e di lavoro come è la scuola, rispetto degli adulti e dei coetanei).

COMPETENZE DISCIPLINARI/PROFESSIONALI:

1. saper padroneggiare le diverse tipologie di testi scritti e grafici;
2. raggiungere l'uso della terminologia tecnica nella forma parlata e scritta;
3. potenziare le capacità espressive scritte, grafiche e verbali;
4. consolidare le capacità intuitive e logiche a partire dai dati conosciuti;
5. saper programmare e organizzare il proprio lavoro;
6. saper osservare e percepire fatti di rilevanza attuale;
7. saper effettuare collegamenti pluridisciplinari;
8. saper utilizzare i vari programmi del software nelle diverse discipline.

In particolare il Consiglio di classe ha puntato sul raggiungimento delle seguenti competenze:

- Imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare informazioni;
- Concretizzare nella realtà lavorativa quanto appreso teoricamente ed utilizzare le procedure apprese;
- fare collegamenti interdisciplinari logicamente fondati e progressivamente meno guidati;
- documentare in modo adeguato il proprio lavoro;

e in considerazione degli assi culturali, più specificatamente:

Asse dei linguaggi	<ol style="list-style-type: none">1. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana adeguandolo alle specificità dei diversi contesti comunicativi in ambito professionale2. Analizzare e interpretare diverse tipologie testuali con particolare riferimento alla letteratura di settore3. Produrre testi di vario tipo4. Padroneggiare la lingua straniera per interagire in contesti diversificati e coerenti con i settori di indirizzo6. Riconoscere / padroneggiare le linee fondamentali della storia letteraria ed artistica nazionale anche con particolare riferimento all'evoluzione sociale, scientifica e tecnologica7. Saper operare collegamenti tra la tradizione culturale italiana e quella europea ed extraeuropea in prospettiva interculturale9. Produrre oggetti multimediali
Asse matematico	<ol style="list-style-type: none">1. Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi, anche con l'ausilio di interpretazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni di tipo informatico.2. Utilizzare le tecniche e le procedure dell'analisi matematica.3. Saper riflettere criticamente su alcuni temi della matematica.
Asse scientifico tecnologico	<ol style="list-style-type: none">1. Utilizzare correttamente e descrivere il funzionamento di sistemi e/o dispositivi complessi, anche di uso corrente.2. Gestire progetti
Asse storico-sociale	<ol style="list-style-type: none">1. Saper utilizzare gli strumenti concettuali per analizzare e comprendere le società complesse con riferimento all'interculturalità.2. Collocare in modo organico e sistematico l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalle Costituzioni italiana ed europea e dalla Dichiarazione universale dei diritti umani a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente3. Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per la ricerca attiva del lavoro in ambito locale e globale

Attività, percorsi e progetti svolti nell'ambito di "cittadinanza e costituzione" (PTOF)

a. MACRO PROGETTO "PREVENZIONE" (QUINQUENNIO)

Il progetto è articolato per classi e intende promuovere stili di vita sani e prevenire comportamenti a rischio. Le azioni del macro progetto rivolto all'intero istituto sono condotte con tecniche laboratoriali e metodologie attive:

a. nella classe prima il focus è stato sulla prevenzione del fumo e dell'uso delle bevande alcoliche tramite la peer education con alunni più grandi formati ad hoc che hanno gestito i laboratori;

b. nella classe seconda il progetto ha considerato l'attenzione alla sessualità e all'affettività;

c. nella classe terza sono intervenuti gli educatori di strada che hanno condotto un laboratorio sulle sostanze illegali;

d. la prevenzione dei disturbi dei comportamenti alimentari è il focus delle classi quarte; i docenti curricolari, adeguatamente formati, hanno condotto un laboratorio di decostruzione dei messaggi dei media di massa circa la rappresentazione del corpo;

d. il gioco d'azzardo è il tema su cui gli alunni delle quinte con operatori di una comunità di recupero hanno promosso una riflessione consapevole sulla definizione di ludopatia.

L'obiettivo del macro progetto è stato quello di promuovere il benessere scolastico attraverso la coscientizzazione dei comportamenti a rischio; le competenze sono state in primis relazionali (ascolto attivo, soluzione dei conflitti, coesione nel gruppo classe) e, a seconda delle sotto azioni: essere in grado di distinguere il rischio dal piacere; conoscere i rischi dell'uso delle sostanze illegali; conoscere i servizi territoriali di sostegno; promuovere l'empowerment circa gli stili di vita sani;

La trattazione dei contenuti è avvenuta secondo una organizzazione modulare.

Si sono inoltre ricercate, dove era possibile, almeno connessioni multidisciplinari, se non interdisciplinari, tra gli argomenti.

Le singole programmazioni, in linea di massima, sono poi risultate coerenti con le indicazioni fornite nelle riunioni per materia effettuate a livello d'istituto e, quando hanno previsto delle variazioni, queste ultime hanno corrisposto a specifici interessi evidenziati nella classe. Si è infine tenuta presente la sostanziale unitarietà del sapere, cercando un costante rapporto tra i dati delle discipline dell'area di indirizzo e quelli dell'area comune.

Moduli trasversali - nodi tematici disciplinari

	Italiano/ Storia	Inglese	Diritto	Tecniche professionali	Matematica	Tecniche della comunicazione
La grande guerra	1. Ungaretti e l'Ermetismo 2. Cause I°Guerra mondiale	Lettere dei fisici a Roosevelt.			Einstein	Analisi di un manifesto di propaganda.
Il Bilancio		Market research.	L'informazione economica ISTAT.	I documenti che compongono il Bilancio e i principi di redazione	Analisi di grafico	
La crisi del '29	1. Il crollo di Wall Street 2. Svevo: La coscienza di Zeno, aspetti freudiani.	Wall street Crash	Teoria classica e teoria Keynesiana			

La nascita del movimento fascista	1. le origini del fascismo 2. il futurismo	Advertising	Sindacati			La propaganda fascista
Marketing	1. propaganda dei totalitarismi	Project work	Contratto di vendita	Business plan e marketing plan		Dalla mission al marketing mix
Il lavoro	Verga, Positivismo, Verismo	European pass	Il contratto di lavoro subordinato			Il colloquio di lavoro
La Shoah'	1. le leggi razziali 2. Saba	I have a dream	l'uguaglianza e la dichiarazione universale dei diritti dell'uomo		Einstein	Analisi di un manifesto di propaganda antisemita
L'infinito	1. Leopardi/D'annunzio	Oltre i limiti: Oscar Wilde			Limiti e forme indeterminate	Analisi di un logo
Decadentismo	1. Pirandello 2. l'età giolittiana	Aestheticism				Analisi di un testo pubblicitario dell'epoca
Pianificazione programmazione e controllo	I piani quinquennali di Stalin	Complaints and Customer care	Il prodotto interno lordo e il prodotto nazionale lordo	Pianificazione e programmazione controllo	Analisi del grafico	
E-commerce	La guerra fredda e Arpanet	Incoterms	Contratto di Trasporto			Analisi di un logo
L I° guerra mondiale	1. il futurismo 2. la tecnologia bellica	Owen			Dilatazione dei tempi e contrazione delle lunghezze	Analisi di un manifesto futurista
Il sistema informativo		Business transaction	Le agenzie di rating	Il sistema informativo di bilancio nelle società di capitali	Analisi di grafico	
Il New Deal	Il contenuto del "Nuovo corso"		Le politiche economiche e la teoria Keynesiana			
Protezionismo e Liberismo	1. la politica protezionistica americana 2. il futurismo	F S Fitzgerald	La teoria classica			La propaganda fascista
La pubblicità	1. propaganda dei totalitarismi	Project work	Contratto di vendita	Business plan e marketing plan		Storia e forme della comunicazione pubblicitaria.
I contratti di lavoro	Verga	European pass cv	Diversi tipi di contratto di lavoro			Fordismo e Toyotismo.
Il Nazismo	Le cause e l'origine del nazismo.				Einstein	Analisi di un manifesto nazista.
L'uomo contemporaneo	Pirandello	Aestheticism	Lo sviluppo			Analisi di un testo pubblicitario dell'epoca
La Pianificazione		Orders	Il prodotto interno lordo e il prodotto nazionale lordo	Il Budget	Analisi del grafico	
La comunicazione aziendale	La guerra fredda e Arpanet	Transport	Contratto di Trasporto			Immagine, identità e reputazione di una azienda.

4. METODO DI LAVORO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Il consiglio di classe ha adottato una didattica eclettica basata su: lezione frontale, problem solving, lavoro di ricerca, lezione interattiva. Gli strumenti utilizzati sono stati: libro di testo, dispense, laboratori, sussidi multimediali e la scansione temporale delle singole unità modulari è stata precisata nelle programmazioni per materia allegate.

5. VERIFICA E VALUTAZIONE

Sono state effettuate frequenti verifiche formative e sommative in itinere ed a conclusione dei moduli.

Tali verifiche sono state improntate su prove orali e scritte consistenti in questionari a risposta aperta, test a scelta multipla, vero o falso, risoluzione di casi, stesure di relazioni e testi di vario tipo.

La scala di valutazione è stata fissata nell'area di punteggio dall'uno al dieci.

La soglia di sufficienza si è attestata al 60% degli obiettivi raggiunti.

Di seguito si riporta la tabella delle valutazioni:

CONOSCENZE	COMPETENZE	CAPACITA'	VOTO/10
Complete, approfondite, ampliate	Esegue compiti complessi; sa applicare con precisione contenuti e procedere in qualsiasi nuovo contesto	Sa cogliere e stabilire relazioni anche in problematiche complesse, esprime valutazioni critiche e personali	9-10
Complete, approfondite	Esegue compiti complessi; sa applicare contenuti anche in contesti non usuali	Sa cogliere e stabilire relazioni nelle varie problematiche, effettua analisi e sintesi complete, coerenti e approfondite	8
Complete	Esegue compiti con una certa complessità applicando con coerenza le giuste procedure	Sa cogliere e stabilire relazioni in problematiche semplici ed effettua analisi con una certa coerenza	7
Essenziali	Esegue semplici compiti, applicando le conoscenze acquisite negli usuali contesti	Sa effettuare analisi e sintesi parziali, tuttavia guidato opportunamente riesce a organizzare le conoscenze	6
Superficiali	Esegue semplici compiti ma commette qualche errore; ha difficoltà ad applicare le conoscenze acquisite	Sa effettuare analisi solo parziali, ha difficoltà di sintesi e solo se opportunamente guidato riesce a organizzare le conoscenze	5
Frammentarie	Esegue solo compiti semplici e commette molti e/o gravi errori nell'applicazione delle procedure	Sa effettuare analisi solo parziali, ha difficoltà di sintesi e solo se opportunamente guidato riesce a organizzare qualche conoscenza	4
Pochissime o nessuna	Non riesce ad applicare neanche le poche conoscenze di cui è in possesso	Manca di capacità di analisi e sintesi e non riesce a organizzare le poche conoscenze, neanche se guidato opportunamente	1-3

Oltre ad un criterio di oggettività, nella misurazione dei risultati si è ovviamente tenuto conto dell'evoluzione fatta registrare dai singoli in rapporto ai livelli di partenza.

Come deliberato nel Collegio dei Docenti, la valutazione degli alunni ha considerato inoltre: le capacità di rielaborazione personale, il senso di responsabilità, la partecipazione costruttiva al dialogo educativo, la motivazione, il metodo di studio, il progressivo raggiungimento dell'autonomia nel lavoro scolastico.

Criteri per l'attribuzione del credito scolastico

Per l'attribuzione del credito scolastico si fa riferimento al D.lgs. n. 62/2017 (attuativo della legge n. 107/15), come modificato dalla legge n.108/2018.

CREDITO SCOLASTICO

Media dei voti	Fasce di credito III ANNO	Fasce di credito IV ANNO	Fasce di credito V ANNO
M < 6	-	-	7-8
M = 6	7-8	8-9	9-10
6 < M ≤ 7	8-9	9-10	10-11
7 < M ≤ 8	9-10	10-11	11-12
8 < M ≤ 9	10-11	11-12	13-14
9 < M ≤ 10	11-12	12-13	14-15

Nell'ambito della banda di oscillazione, verranno valutate, oltre alla media dei voti, anche attività di alternanza scuola - lavoro, attività complementari ed eventuali crediti formativi.

6.ESAMI DI STATO

Prospetto relativo alle prove simulate svolte nell'anno 2018/2019

Sono state svolte le prove simulate indicate dal MIUR per le discipline coinvolte nello scritto dell'esame di Stato, secondo le indicazioni ministeriali, di cui si allegano testi e griglie di valutazione.

SIMULAZIONE	DATA	MATERIA	TIPOLOGIA
1^ PROVA	19/02/2019	Italiano	Tipologia a analisi del testo Tipologia b testo argomentativo Tipologia c tema di attualità
1^ PROVA	26/03/2019	Italiano	Tipologia a analisi del testo Tipologia b testo argomentativo Tipologia c tema di attualità
1^ PROVA	31/05/2019	Italiano	Tipologia a analisi del testo Tipologia b testo argomentativo Tipologia c tema di attualità
2^ PROVA	28/02/2019	Tecniche Professionali per i Servizi Commerciali	Parte di prova ministeriale Prova preparata dal docente
2^ PROVA	07/05/2019	Tecniche Professionali per i Servizi Commerciali	Parte di prova ministeriale Prova preparata dal docente
Colloquio	03/06/2019	Tutte le materie	Collegamenti interdisciplinari Correzione e discussione elaborati

Il presente documento è condiviso in tutte le sue parti dai docenti del Consiglio di classe.

Gli insegnanti	Firma
Prof. MONTEMARANO MICHELE (coordinatore di classe)	_____
Prof. MENOZZI KATIA	_____
Prof. LETARI MADDALENA	_____
Prof. FERRARI EVELINA	_____
Prof. OLIVA MARIA CHIARA	_____
Prof. GIULIA GARUFO	_____
Prof. CARAMAGNO ANTONIO	_____
Prof. DAVOLIO GABRIELE	_____
Prof. BRUNELLI RAFFAELE	_____
Prof. CANOVA CHIARA	_____
Prof. LE PIANE MAURIZIO	_____

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Guastalla, 15 maggio 2019

ELENCO ALLEGATI

- Elenco dei candidati
- Progetto di Alternanza Scuola-Lavoro
- Programmazioni delle singole materie
- Testi delle simulazioni delle prove scritte e griglie di valutazione
- Giudizi sintetici alunni
- Relazione alunni certificati